

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ: «ПРАВА ЗАСТРАХОВАННЫХ ГРАЖДАН — НАШ ПРИОРИТЕТ»!

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Мордовия ведет активную деятельность по недопущению нарушения прав граждан при оказании медицинской помощи. Специалисты фонда принимают меры к разрешению споров и конфликтных ситуаций, возникающих в ходе оказания медицинской помощи между застрахованным лицом и медицинской организацией, на уровне досудебного разбирательства. Это позволяет обеспечить организационное и правовое урегулирование вопросов защиты прав и законных интересов граждан при получении медицинской помощи. **ВНИМАНИЕ!** С 1 июня в Республике Мордовия работает Контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования. По телефону 8–800–30–20–835 (звонок бесплатный) можно получить любую интересующую информацию, связанную с предоставлением медицинской помощи по полису обязательного медицинского страхования, также оставить жалобу на работу страховых и медицинских организаций в сфере ОМС. Телефон работает ежедневно с 9 до 17 часов, с 17 до 9 часов и в выходные дни — в режиме электронного секретаря.

На вопросы отвечают и принимают меры по разрешению проблем пациентов, возникающих при получении медицинской помощи, специалисты Территориального фонда ОМС и страховых медицинских организаций: врачи, юристы, экономисты. Например, если в стационаре вам предлагают по вашему мнению в нарушение прав по ОМС, приобрести на собственные средства шпри-

цы, перевязочный материал, лекарства и т. д. Главное предназначение Контакт-центра — обеспечить «обратную связь» с застрахованными гражданами Республики Мордовия. По телефону 8 (800) 30–20–835 можно бесплатно получить консультацию, а также любую интересующую информацию, связанную с предоставлением медицинской помощи по полису

ОМС. Операторы переадресуют вас к квалифицированному специалисту, который рассмотрит ваше обращение в кратчайшие сроки.

Позвонив в Контакт-центр, вы можете:

- узнать о своих правах на получение качественной медицинской помощи по программе обязательного медицинского страхования;
- оставить свое обращение или жалобу на действия сотрудников медицинской организации или страховой медицинской организации, а также направить свои предложения по повышению доступности и качества медицинской помощи в медицинских организациях.

Основными задачами Контакт-центра определены:

- организация защиты прав и интересов граждан на получение бесплатной медицинской помощи;
- информирование граждан об их правах на получение качественной медпомощи по программе ОМС;



- обеспечение объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений по вопросам медицинского страхования, а также пресечение нарушений законодательства в сфере ОМС.
- Помимо оказания справочно-консультативной помощи в числе функций Контакт-цен-

тра принятие мер по фактам жалоб граждан на неудовлетворенность доступностью и качеством медпомощи, извещение заявителей о результатах рассмотрения их обращений (при необходимости), а также проведение опросов граждан по итогам рассмотрения их обращений.

Всего с 1 июня в Контакт-центр от жителей Мордовии поступило 245 обращений. Граждан интересуют вопросы лекарственного обеспечения, порядок получения бесплатной медицинской помощи, их права при получении медицинской помощи, порядок выбора медицинской организации.